

Záruka na postele 10 a 25 let

Po registraci získáte na vaši zakoupenou postel záruku 10 let na postel z imitace masivního dřeva a na postele z masivního dřeva záruku 25 let. Záruku poskytuje výrobce.



Podmínky a pravidla prodloužené záruky BMB

1. Na postele laminované je poskytnuta dle pravidel níže omezená prodloužená záruka v celkové délce 10 let. Po 2 roky je poskytnuta zákonná záruka a po dalších 8 let záruka prodloužená.
2. Na postele z přírodního masivu je poskytnuta dle pravidel níže omezená prodloužená záruka v celkové délce 25 let. Po 2 roky je poskytnuta zákonná záruka a po dalších 23 let záruka prodloužená.
3. Pravidla, za kterých bude záruka poskytnuta:
 - 3.1 Prodloužená záruka BMB je vztahem, který vzniká mezi výrobcem BMB a koncovým zákazníkem, na základě řádného vyplnění a odeslání elektronického formuláře o prodloužené záruce v aktuální verzi, který je dostupný na www.bmb.cz.
 - 3.1.1 Za počátek prodloužené záruky je považováno datum prodeje, uvedené na dokladu od autorizovaného prodejce BMB.
 - 3.2 Ze záruky budou vyloučeny případy, kdy výrobek byl:
 - 3.2.1 Používán v prostředí s vysokou relativní vlhkostí či teplotou, kdy maximální závazná relativní vlhkost je 40-50% a teplota 20 – 30°C,
 - 3.2.2 Používán pro jiné účely, než pro které je určen,
 - 3.2.3 byl neodborně smontován, opravován či jakkoliv upravován,
 - 3.3.5 Jsou vyloučeny případy opotřebení a poškození spojené s běžným používáním výrobku,
 - 3.3.6 Ze záruky je také vyloučeno běžné chování masivního dřevěného nábytku, který může vykazovat při vystavení dlouhodobým změnám vlhkosti ve spoji vlysů přechodové nerovnosti.
- 3.3 Prodloužená záruka BMB vzniká nad rámec zákonné záruky a je platná až po uplynutí zákonné záruky, kterou poskytnul zákazníkovi prodejce.
- 3.4 O tom, zda se na reklamovanou věc vztahuje záruka, rozhoduje výrobce zejména s přihlédnutím k bodu 3.2. Tím nejsou dotčena ostatní práva kupujícího.
- 3.5 Nároky zákazníka vyplývající z prodloužené záruky BMB nejsou právně vymahatelné.
- 3.6 Místem uplatnění běžné záruky je místo nákupu. Místem uplatnění prodloužené záruky je sídlo BMB, spol s r.o. kde musí být výrobek předán k posouzení, pokud však odpovědný zástupce BMB, spol s r.o. nesjedná se zákazníkem jiný postup.
- 3.7 Svůj požadavek vyplývající z prodloužené záruky zašle zákazník prostřednictvím tohoto formuláře nebo na email info@bmb.cz spolu s kontaktním telefonním číslem a dalšími náležitostmi formuláře. Na žádost zákazníka může požadavek na prodlouženou záruku provést prodejce, u kterého byl produkt zakoupen.
Odpovědný zástupce BMB, spol s r.o. bude následně zákazníka kontaktovat a domluví se na dalším postupu.